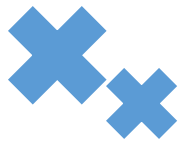


困った  時にご利用ください！

- 複合機編 -



株式会社 ファーストオフィス

【本社】〒893-0064 鹿児島県鹿屋市西原1丁目29-8山下ビル102号
【鹿児島支店】〒890-0042 鹿児島市薬師1-14-7石倉ビル101号



0120-42-1339

TEL:0994-40-1339 FAX:0994-42-2151
TEL:099-298-1785 FAX:099-298-1786



CONTENTS

* 印刷ができない	P.3
* 線が出る/汚れが付く	P.4
* 電源がはいらない	P.5
* エラーメッセージが表示される	P.6
* FAXの送受信ができない	P.7
* 印刷の向き/サイズがあわない	P.8
* 色が薄い	P.9
* 印刷位置がずれる	P.10

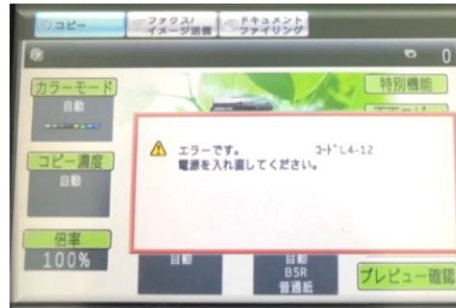


印刷ができない

[1]全てにインターネットが繋がっているかご確認ください。(特定の物のみ繋がっていない場合はお知らせください)

* 繋がっている場合

[2]複合機に右記のようなエラーコードが出ている場合はコード番号のメモを取ってください。



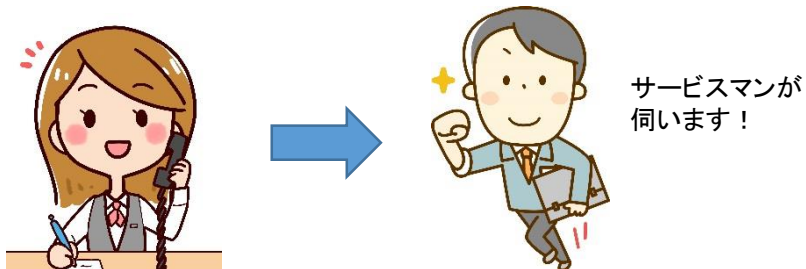
[3]PC、複合機のどちらも再起動を行います。

- 複合機 -



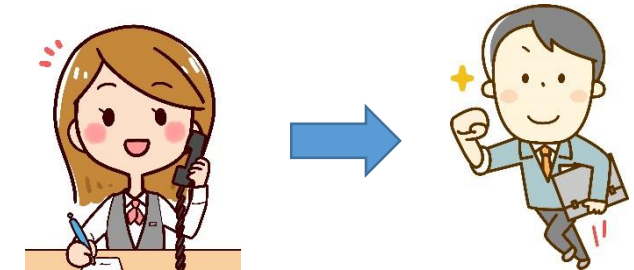
[4]再起動をかけても印刷ができない場合は弊社までお電話ください。

※お電話でエラーコードを教えていただければスムーズです 【TEL:0120-42-1339】



* 繋がっていない場合

[2]弊社までお電話ください。スタッフが伺います。
【TEL:0120-42-1339】

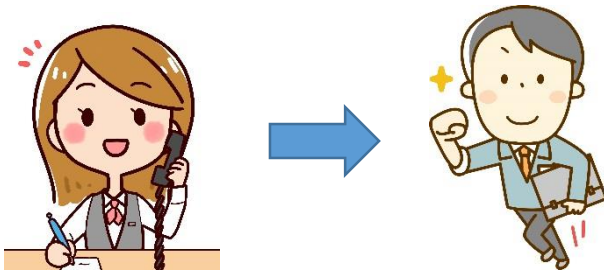


線が出る/汚れが付く

[1]PCから印刷の場合か？ 複合機で行う印刷の場合か？ どちらも行いお確かめください。

* PCから印刷の場合

[2] 弊社までお電話ください。スタッフが伺います。
【TEL:0120-42-1339】



* 複合機で行う印刷の場合

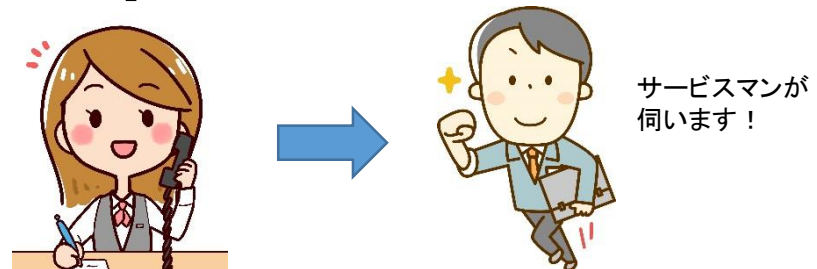
[2]ガラス面の汚れが原因かもしれません。お掃除をお願い致します。

① 乾いたタオルで
拭き取ってください



② 仕上げにこちらで
拭き取ってください

[3]お掃除を行っても変わらない場合は弊社までお電話ください。
【TEL:0120-42-1339】



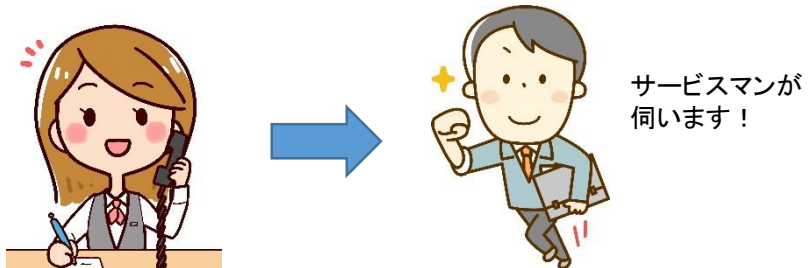
電源がはいらない

※念のためコンセントが抜けていないかご確認ください。

[1] 節電モードになっていないかご確認ください。

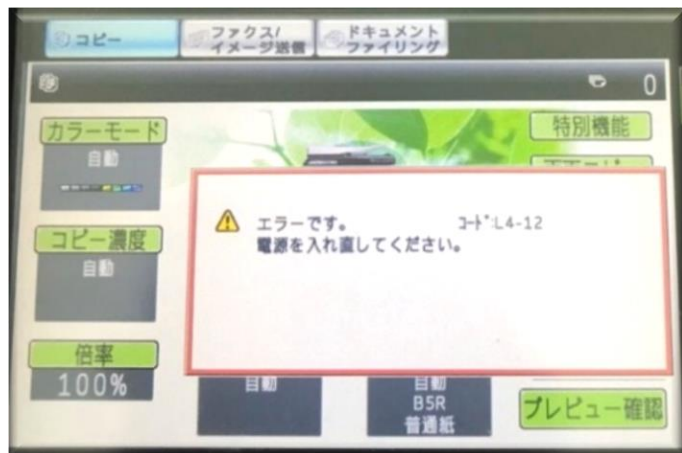


[2] 節電モードを押しても電源がはいらない場合は弊社までお電話ください。
【TEL:0120-42-1339】



エラーメッセージが表示される

[1]表示されているエラーコードの番号をお控えください。
また、いつから・何回表示されているのか？
をお電話でお伝えください。



[2]再起動を行ってください。



①複合機の
カバーを
開けます



②主電源を
OFFにしてから
再度ONにします



[3]再起動をかけてもエラーメッセージが消えない場合は弊社までお電話ください。
※お電話でエラーコードを教えていただければスムーズです 【TEL:0120-42-1339】

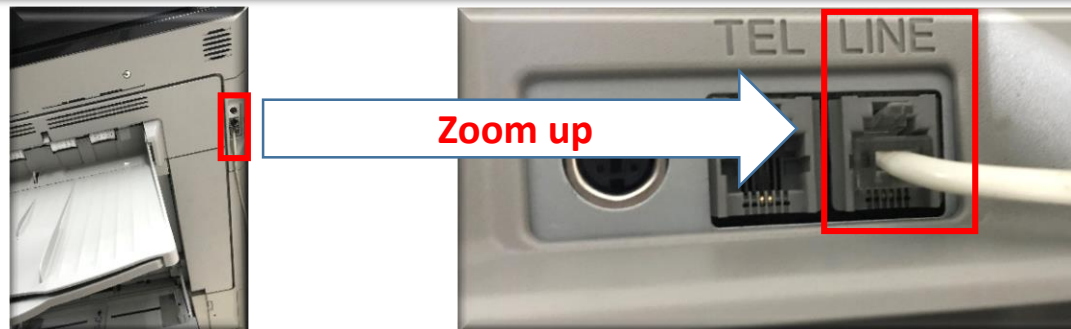


サービスマンが
伺います！

FAXの送受信ができない

※念のためFAX線が抜けていないかご確認ください。

また、印刷機能は使用できるかご確認後、最後に再起動を行ってください。



[1] 全ての方に送信できないのか？ 特定の方だけに送信できないのか？ 確認を行います。

送信の場合



② 弊社宛にFAXを送ってください
【 FAX:0994-42-2151 】



③ FAXが届かなかった場合は全ての方に送信できない状態です。FAXが届いた場合は特定の方に送信できない状態ですので相手方にご相談してください。



④ 状況が分かり次第サービスマンがお伺い致します！

受信の場合



② 貴社宛にFAXを送りますのでFAX番号を教えてください。



③ FAXが届いたか届いていないか再度ご連絡ください。



④ 改善しない場合サービスマンがお伺い致します！



① テストを行いますので弊社までお電話ください
【 TEL:0120-42-1339 】

※お電話でFAXテストをされる件を伝えて頂ければスムーズです

※送受信どちらも出来ない場合も弊社までお電話ください。スタッフが伺います。

印刷の向き/サイズがあわない

印刷の向きがあわず
回転の文字がでない場合の対処法



[1] 用紙トレイとガラス面の用紙の向きをご確認ください。

※ 同じ向きにセットしてください



[1] 扉を上までしっかり開けてください



印刷のサイズがあわない

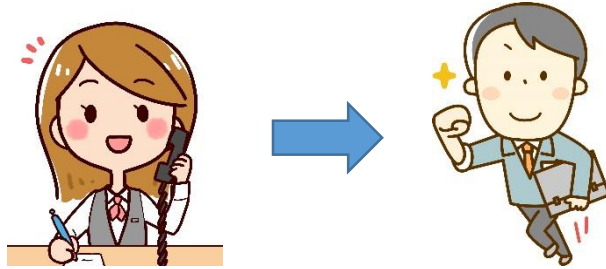
[例] A4紙セットしてるのに
B5紙で認識される...



[1] リセットを押してください

色が薄い

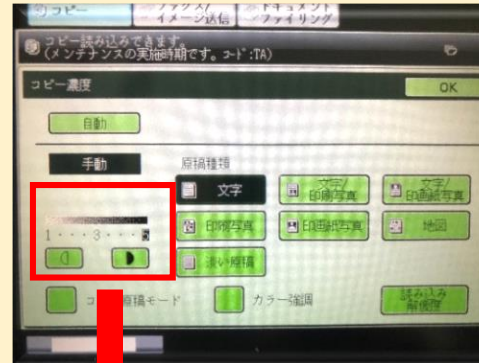
[1]弊社までお電話ください。スタッフが伺います。【TEL:0120-42-1339】



※複合機から印刷の場合の応急処置として濃度を変更することもできます



①コピー濃度を押します



②1～5の間で濃度を選択できます



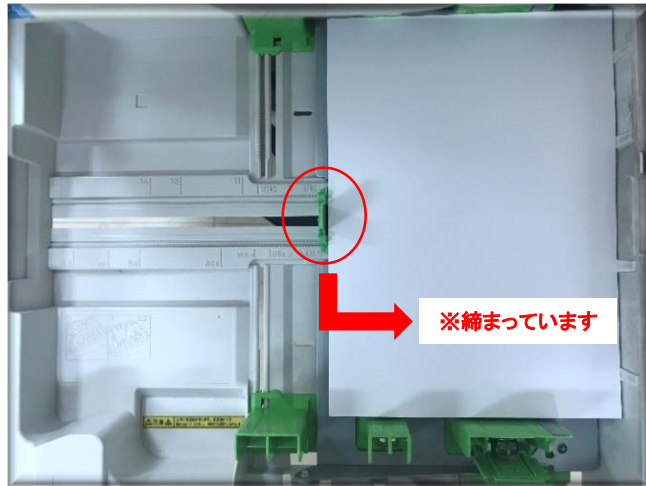
③次に使用する人の為にリセットを押してください



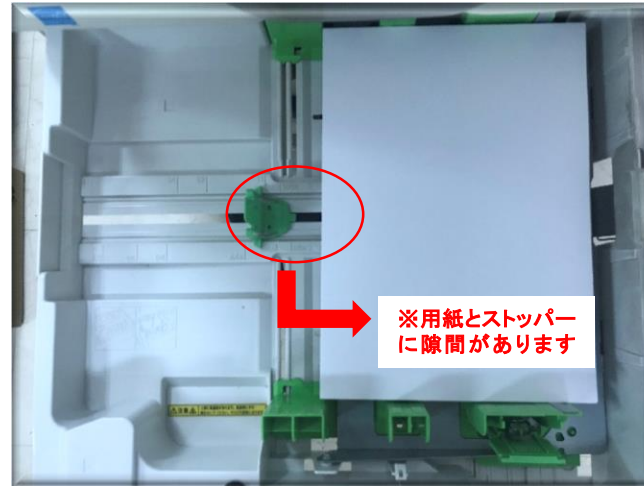
印刷位置がずれる

[1]用紙トレイのストッパーの緩みをご確認ください。

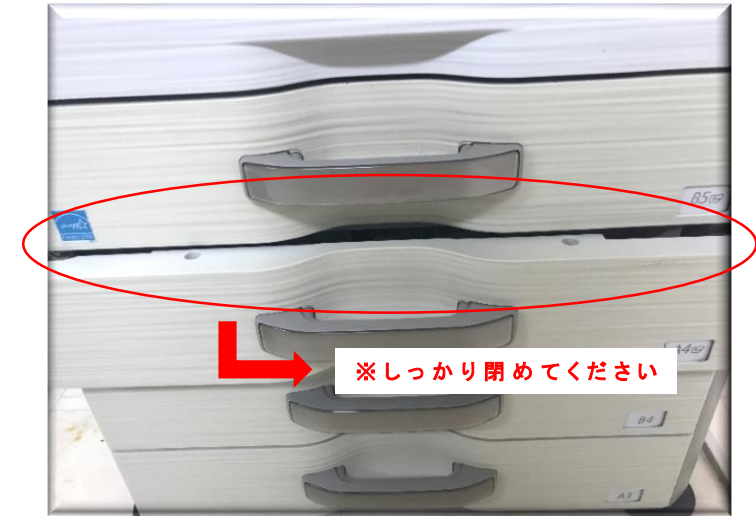
○正しい設置



×間違った設置



[2]用紙トレイをしっかり閉めてください。



[3]ストッパーを調整しても変わらない場合は弊社までお電話ください。
【TEL:0120-42-1339】



サービスマンが
伺います！

「困ったときはファーストオフィス」
そのご期待に恥じないサービスと商品を提供し続けます



株式会社 ファーストオフィス

【本社】〒893-0064 鹿児島県鹿屋市西原1丁目29-8山下ビル102号
【鹿児島支店】〒890-0042 鹿児島市薬師1-14-7石倉ビル101号



0120-42-1339

TEL:0994-40-1339 FAX:0994-42-2151
TEL:099-298-1785 FAX:099-298-1786

